Ricardo Pinheiro

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Sistemas para Internet

Telefone – (11) 99678-2946 | E-mail – ricardspin@gmail.com | São Paulo, SP

GitHub – [github.com/ricardospin](https://github.com/ricardospin) | LinkedIn – [linkedin.com/in/ricardospinheiro](https://www.linkedin.com/in/ricardospinheiro)

|  |
| --- |
| PrOFISSIONAL |
|
| Cloud Target – Estagiário de Inovação e Adoção (Dez/2022 - Atualmente)  o Criação de vídeos e áudios utilizando Inteligência Artificial;  o Automatização de processos através de serviços da Power Platform;  o Colaboração para o sucesso de clientes da empresa (Customer Success);  o Checklist, análise e insights dos serviços da Microsoft.  CSU Digital – Jovem Aprendiz de Telecom (Set/2021 – Set/2022)  o Checklist dos gravadores das ligações (quantidade de ligações, call time-out etc.);  o Restore de ligações que não estão mais disponíveis no Verint (Utilização de SQL);  o Elaboração de documentos envolvidos a área;  o Rondas no Datacenter (temperatura do ambiente, alarmes nos servidores, redes etc.). | |

|  |
| --- |
| ACADÊMICO |
|
| FIAP – Faculdade de Informática e Administração Paulista  Sistemas para Internet – 1º ano do curso (EAD)  Início: Agosto/2023 – Previsão de Conclusão: Julho/2025.  FMU – Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas  Análise e Desenvolvimento de Sistemas – 4º semestre do curso (Semipresencial – Noturno).  Início: Fevereiro/2022 – Previsão de Conclusão: Julho/2024.  ITB – Instituto Técnico de Barueri: Brasílio Flores de Azevedo  Técnico em Informática – Formado em Julho de 2020.  Resumo: Especializado tanto em montagem e manutenção de computadores, quanto em linguagens de programação. | |

|  |
| --- |
| **CERTIFICAÇÕES E HABILIDADES**  o Azure Fundamentals (AZ-900) – Microsoft  o Power Platform Fundamentals (PL-900) – Microsoft  o Customer Success – SEBRAE  o Python – FIAP  o User Experience – FIAP  o Microsoft Excel 2016 – Fund. Bradesco  o **Soft Skills:** Comunicação, criatividade, empatia, organização, proatividade e trabalho em equipe.  o **Hard Skills:** Power Platform (Power BI, Power Automate e Power Apps), Photoshop, Azure AI Studio, Pacote Office, HTML, CSS, Java, C++, Android Studio e SQL Server.  O **Idiomas:** Português-Brasileiro Nativo | Inglês Intermediário | Espanhol Básico |